МЕСТО СИЛЫ

ЗАГОРОДНЫЙ КОМПЛЕКС

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

## И ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ КОМПЛЕКСЕ

Редакция по состоянию на 24 августа 2026 года

# Добро пожаловать

Уважаемые гости! Загородный комплекс «МЕСТО СИЛЫ» рад приветствовать вас. Мы стремимся сделать ваше пребывание спокойным, безопасным и комфортным. Пожалуйста, ознакомьтесь с основными правилами до начала проживания.

**ЗАЕЗД**

**14:00**

по местному времени

**ВЫЕЗД**

**12:00**

расчетный час

**ТИШИНА**

**23:00–08:00**

бережем отдых друг друга

**КУРЕНИЕ**

**ЗАПРЕЩЕНО**

во всех помещениях размещения

**ПОСЕТИТЕЛИ**

**08:00–23:00**

по правилам доступа комплекса

**ПИТОМЦЫ**

**до 10 кг**

только в разрешенных объектах

Важно. Если вы заметили неисправность, протечку, задымление, повреждение имущества или иную ситуацию, влияющую на безопасность, сразу сообщите администратору. При расхождении внутренних правил с обязательными нормами законодательства применяются нормы законодательства.

# 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и пребывания устанавливают внутренний порядок в загородном комплексе «МЕСТО СИЛЫ» и применяются к гостям, заказчикам и посетителям в части, которая к ним относится.

1.2. Правила распространяются на объекты размещения комплекса, включая загородный комплекс, корпус ВИП, корпус «Волчий Берег», корпус «Зодиак», ВИП-дома, «Штаб», «Берегиня», «Пересвет», «Силу ветра», «Домик Шамана», «Сила Энергии», бани, беседки, а также иные объекты размещения, указанные в подтверждении бронирования.

1.3. Настоящие Правила разработаны с учетом Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ и иных обязательных требований законодательства.

1.4. Комплекс вправе устанавливать внутренние правила проживания и пользования услугами, если они не противоречат законодательству РФ. При расхождении настоящих Правил с императивной нормой законодательства применяется соответствующая норма законодательства.

1.5. Режим работы объекта размещения и порядок обслуживания гостей определяются комплексом в соответствии с законодательством и доводятся до сведения гостей. По вопросам проживания, безопасности и эксплуатации имущества следует обращаться к дежурному администратору.

# 2. Заезд, выезд и документы

2.1. Стандартное время заезда — 14:00. Стандартное время выезда (расчетный час) — 12:00 по местному времени.

2.2. Продление проживания возможно при наличии свободных мест и после подтверждения администратором.

2.3. Заселение граждан РФ производится по документу, удостоверяющему личность, предусмотренному законодательством. В предусмотренных законом случаях допускается заселение по российскому национальному водительскому удостоверению, а также с использованием электронных способов идентификации, если они поддерживаются комплексом.

2.4. Заселение несовершеннолетних осуществляется по правилам, установленным законодательством: для детей до 14 лет требуется свидетельство о рождении; при проживании с сопровождающим лицом, не являющимся законным представителем, требуется согласие родителя (законного представителя). Несовершеннолетний старше 14 лет может быть заселен без сопровождающего лица при наличии документа, удостоверяющего личность, и согласия родителя (законного представителя), если это допускается законом.

2.5. Иностранные граждане и лица без гражданства предъявляют документы, удостоверяющие личность и признаваемые законодательством РФ. Регистрационный и миграционный учет выполняются в установленном законом порядке.

2.6. После оформления проживания и оплаты в соответствии с условиями бронирования гостю передается ключ или иной идентификатор доступа. Передавать ключ третьим лицам запрещается.

# 3. Оплата и услуги

3.1. Цена размещения, состав включенных услуг, дополнительные услуги, порядок и способы оплаты определяются действующим тарифом и условиями подтвержденного бронирования.

3.2. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, банковской картой или безналичным переводом — в зависимости от доступных способов оплаты.

3.3. При расчетах гостю выдается кассовый чек или иной расчетный документ в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.4. В базовый набор услуг могут входить предоставление номера, полотенец, душевых принадлежностей, тапочек, посуды и столовых приборов, уборка, а также пользование предусмотренным оснащением номера. Точный состав услуг определяется категорией объекта, тарифом и подтверждением бронирования.

3.5. Уборка номера, смена белья и полотенец выполняются в соответствии с требованиями к категории средства размещения и внутренними стандартами комплекса. Внеочередная уборка и смена белья могут предоставляться за дополнительную плату, если они не включены в тариф.

3.6. Платные услуги, не включенные в цену размещения, предоставляются только с согласия гостя.

# 4. Бронирование, отмена и изменение проживания

4.1. Бронирование оформляется на основании заявки гостя или заказчика и считается подтвержденным после получения уведомления комплекса о подтверждении бронирования.

4.2. Для гарантии бронирования комплекс может предусматривать предоплату в размере 30% общей стоимости проживания в течение 3 календарных дней с даты бронирования, если такое условие указано в тарифе или подтверждении бронирования.

4.3. Если заказчик или гость уведомляет комплекс об отказе от договора до дня заезда, внесенная плата за услуги размещения возвращается в полном размере.

4.4. При несвоевременном уведомлении об отказе, опоздании или незаезде может взиматься плата за размещение, но не более чем за одни сутки, в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг.

4.5. При незаезде комплекс ожидает гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, после чего вправе прекратить бронирование в порядке, установленном законодательством.

4.6. При раннем заезде, если период до стандартного времени заезда не превышает 12 часов, плата не может превышать стоимость половины суток. При более длительном периоде плата определяется тарифом комплекса. Поздний выезд предоставляется при наличии возможности и оплачивается по действующему тарифу.

4.7. Если гость прекращает проживание раньше согласованной даты, он вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически понесенных исполнителем расходов. Фиксированный штраф только за сам факт досрочного выезда не применяется.

4.8. Возврат денежных средств производится на основании обращения заказчика (гостя) в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, договором и правилами соответствующей платежной

системы.

# 5. Пользование номером и имуществом

5.1. Гость обязан бережно пользоваться мебелью, оборудованием, сантехникой, текстилем и иным имуществом комплекса и использовать его исключительно по назначению.

5.2. При обнаружении неисправности, протечки, задымления, повреждения стекла, поломки оборудования или иной аварийной ситуации необходимо незамедлительно сообщить администратору.

5.3. Запрещается самостоятельно ремонтировать или перенастраивать инженерное оборудование, включая бойлеры, электрощиты и иные технические устройства.

5.4. При работающем кондиционере окна и наружные двери должны быть закрыты.

5.5. При выходе из номера следует закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор и иные электроприборы, если их непрерывная работа не предусмотрена производителем или правилами эксплуатации.

5.6. Использование тройников, удлинителей и мощных нагревательных приборов допускается только в случаях, когда оборудование входит в комплектацию номера либо предоставлено персоналом комплекса.

# 6. Тишина, посетители и общественный порядок

6.1. С 23:00 до 08:00 на территории комплекса и внутри зданий действует режим тишины. В это время необходимо исключить громкую музыку, повышенный уровень звука телевизоров, крики и иные действия, способные нарушить отдых других гостей.

6.2. Посещение гостя третьими лицами допускается, как правило, с 08:00 до 23:00 при соблюдении пропускного режима и после уведомления администратора, если такой порядок действует на объекте.

6.3. Нахождение посетителя после 23:00 возможно только при соблюдении установленной вместимости номера, правил регистрации и условий оплаты дополнительного размещения.

6.4. Гость несет ответственность за соблюдение настоящих Правил приглашенными им лицами в пределах, предусмотренных законодательством.

6.5. При поведении, создающем угрозу жизни и здоровью, повреждающем имущество или грубо нарушающем общественный порядок, администрация вправе потребовать прекратить нарушение, обратиться к службе безопасности и (или) в уполномоченные государственные органы. Прекращение договора и выселение осуществляются только по основаниям и в порядке, допускаемым законодательством.

# 7. Курение

7.1. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование кальянов в помещениях, предназначенных для оказания гостиничных услуг и временного проживания, запрещены.

7.2. За нарушение установленного законом запрета может наступить административная ответственность. Комплекс вправе потребовать возмещения документально подтвержденного ущерба, причиненного имуществу вследствие нарушения, в порядке, предусмотренном законодательством.

7.3. Курение допускается только там, где это прямо разрешено законом и обозначено комплексом как специально предназначенное место.

# 8. Проживание с домашними животными

8.1. По правилам комплекса допускается проживание с собаками мелких и средних пород весом до 10 кг в специально определенных объектах: корпус ВИП, корпус «Волчий Берег», корпус «Зодиак», ВИП-дома, «Штаб», «Берегиня», «Пересвет», «Сила ветра», «Домик Шамана». Возможность размещения с питомцем необходимо согласовать до заезда.

8.2. Базовая стоимость размещения одного питомца — 2 000 рублей. Возвратный обеспечительный депозит — 5 000 рублей, если иной размер не указан в актуальном тарифе или подтверждении бронирования.

8.3. Удержание из обеспечительного депозита возможно только в размере документально подтвержденного ущерба или задолженности. Неиспользованный остаток депозита возвращается гостю после проверки номера.

8.4. На территории комплекса собака должна находиться под контролем владельца и, в необходимых случаях, на поводке. Владелец обязан убирать продукты жизнедеятельности животного.

8.5. Запрещается оставлять животное без присмотра, использовать для него гостиничную посуду, полотенца, постельное белье и иное имущество, предназначенное для гостей.

8.6. Гость возмещает фактически причиненный питомцем ущерб в установленном законом порядке. Настоящие правила не ограничивают права лиц, использующих собаку-проводника, в случаях, предусмотренных законодательством.

# 9. Парковка и движение транспорта

9.1. Транспортные средства следует размещать только на организованных парковочных местах комплекса.

9.2. Запрещается оставлять автомобиль на въездах, выездах, внутренних проездах, у пожарных проездов и в иных местах, где он препятствует движению или работе экстренных служб.

9.3. Передвижение по территории осуществляется с соблюдением дорожных знаков, разметки и указаний персонала, связанных с безопасностью движения.

9.4. Условия пользования парковкой, включая наличие или отсутствие охраны, определяются информацией, доведенной до гостя при бронировании и на территории комплекса.

# 10. Безопасность и ограничения

10.1. На территории комплекса и в номерах запрещается хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, химически опасные и радиоактивные вещества, ртуть и иные предметы, создающие угрозу людям или имуществу.

10.2. Хранение и использование оружия и боеприпасов допускаются только при строгом соблюдении законодательства РФ и установленных требований безопасности; действия, создающие угрозу окружающим, запрещены.

10.3. Запрещается пользоваться дополнительными нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера и не выданными персоналом.

10.4. Запрещается повреждать системы пожарной сигнализации, видеонаблюдения, датчики, замки и иные элементы безопасности.

10.5. Запрещается совершать действия, нарушающие покой других гостей, создающие угрозу жизни и здоровью, а также препятствующие работе персонала или экстренных служб.

# 11. Личные вещи и забытые предметы

11.1. Комплекс отвечает за сохранность вещей гостя в объеме, установленном законодательством РФ. В отношении денег, валютных ценностей, ценных бумаг и иных драгоценных вещей применяются специальные правила хранения, в том числе при передаче на хранение или использовании предоставленного индивидуального сейфа.

11.2. При обнаружении утраты, недостачи или повреждения вещей гость должен без промедления сообщить об этом администрации.

11.3. При обнаружении забытых вещей администрация по возможности связывается с владельцем. Учет, хранение, возврат и утилизация забытых предметов осуществляются по внутренней процедуре комплекса с учетом требований законодательства и характера вещи.

# 12. Видеонаблюдение и доступ в номер

12.1. В целях безопасности на территории и в общих помещениях комплекса может осуществляться видеонаблюдение. Видеонаблюдение не ведется в жилых номерах, санузлах и иных местах, где оно нарушало бы право на неприкосновенность частной жизни.

12.2. Информация о видеонаблюдении доводится до сведения гостей, а обработка записей осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных.

12.3. В экстренной ситуации — при пожаре, задымлении, затоплении, угрозе жизни и здоровью, риске существенного повреждения имущества — уполномоченные сотрудники вправе войти в номер без предварительного согласования в объеме, необходимом для предотвращения или устранения угрозы.

12.4. В иных случаях доступ сотрудников в номер осуществляется с учетом цели обслуживания, режима уборки, уведомления гостя и требований законодательства.

# 13. Ответственность и заключительные положения

13.1. При причинении ущерба имуществу комплекса составляется акт. Размер подлежащего возмещению ущерба определяется по фактической стоимости восстановления или замены с учетом подтверждающих документов и требований законодательства.

13.2. Администрация не вправе исключать или ограничивать свою ответственность в случаях, когда такая ответственность установлена законом.

13.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ и договором.

13.4. Гость обязан своевременно оплачивать согласованные дополнительные услуги, соблюдать правила пожарной безопасности, поддерживать чистоту и общественный порядок, а при выезде вернуть ключ и передать номер в порядке, установленном комплексом.

13.5. Спорные вопросы в первую очередь рассматриваются администрацией комплекса. Гость сохраняет все права на обращение с претензией и защиту своих прав способами, предусмотренными законодательством РФ.

13.6. Настоящая редакция Правил подготовлена по состоянию на 24 августа 2026 года.

Правовая основа редакции:
Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ.